

鄂托克旗人大常委会办公室文件

鄂旗人常办发〔2023〕49号

关于印发《鄂托克旗人大常委会关于对优化营商环境推进产业重大项目建设情况报告的审议意见整改落实情况跟踪监督的报告》的通知

旗人民政府办公室：

按照旗人大常委会2023年工作安排，10月19日，鄂托克旗人大常委会对《鄂托克旗人大常委会关于〈鄂托克旗人民政府优化营商环境推进产业重大项目建设情况的报告〉的审议意见》（鄂

旗人常发〔2022〕26号）整改落实情况进行跟踪监督。现将跟踪监督的报告印发给你们，请高度重视，对存在问题及时抓好整改落实。

附件：鄂托克旗人大常委会关于对优化营商环境推进产业重大项目建设情况报告的审议意见整改落实情况跟踪监督的报告

Stamp
鄂托克旗人大常委会办公室
2023年11月17日

附件

鄂托克旗人大常委会关于对优化营商环境推进 产业重大项目建设情况报告的审议意见 整改落实情况跟踪监督的报告

2022 年，旗人大常委会对旗人民政府优化营商环境推进产业重大项目建设情况进行主任集体视察并在旗十八届人大常委会第四次会议上听取和审议了《鄂托克旗人民政府优化营商环境推进产业重大项目建设情况的报告》，会将常委会会议审议意见建议向旗人民政府办公室及相关部门进行了反馈。

今年初，旗人大常委会确定对去年优化营商环境推进产业重大项目建设情况报告的审议意见整改落实情况进行跟踪监督。10 月，旗人大常委会开展跟踪监督工作，赴棋盘井地区，通过听取汇报、实地走访，深入了解了整改落实情况。现将跟踪监督情况报告如下：

一、整改落实情况

今年以来，全旗上下深入贯彻落实中央、自治区、市、旗关于深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，坚持以营商环境助推项目、以政策护航企业、以科技赋能产业，对照鄂托克旗人大常委会关于《鄂托克旗人民政府优化营商环境推进产业重大项目建设情况的报告》的审议意见，不断优环境、提效能、强

服务，全力打造市场化、法治化的高品质营商环境。今年全旗共计划实施 500 万元以上重点项目 110 项，截至 10 月份，开复工率 100%，完成投资 149.86 亿元，完成全年计划投资的 83.9%。旗政务服务中心进驻部门窗口完成办件 299511 件，综窗办件量 29204 件；棋蒙政务服务中心窗口办件 354446 件，综窗办件量 76857 件。

（一）提高认识水平，转变思想观念

一是各相关部门认真学习和深刻领会优化营商环境的各项文件精神，持续深化对优化营商环境的思想认识，牢固树立人民至上的服务意识。通过市、旗两级培训、中心组学习、专题学习、每日例会等方式一以贯之教育引导广大干部职工转变观念、勇于创新、大胆改革实践，主动适应新时代新形势，积极融入市场经济，结合“放管服”改革，行动上自觉践行习近平新时代中国特色社会主义思想，树立新作风，展示新风尚，实现新作为。

二是持续加强“互联网+政务服务”建设。聚焦企业群众高频服务事项，推动政务服务关联事项优化整合、流程再造，大力推行用户网上申报、部门线上审批、证照电子生成、档案在线归集的“全程网办”模式。

（二）完善数据共享、信息互通工作机制

一是积极配合市级部门进行系统协调对接工作，并于 2023 年 7 月制定《数字鄂托克三年行动方案（2023—2025 年）》，从数据资源共享应用不深等问题出发，推动数据资源汇聚共享，建成

数据资源库，实现数据资源特色场景应用，全面推动政务数据跨部门、跨领域、跨层级共享交换和高效开放利用。

二是按照内蒙古自治区政务服务中心《关于开展政务服务数据共享责任清单认领与数据资源挂接工作的通知》（内政服发〔2020〕92号）文件要求，通过开展集中办公，对照政务数据共享“三张清单”及供需明细表，组织旗直各相关部门按照职能职责，梳理编制政务数据资源目录清单，构建全市集中管理、统一标准、共享使用、动态更新的政务数据目录体系。完成市级下发的第一批、第二批共计262项目录清单认领编制工作。

（三）全面落实“放管服”改革目标任务

一是旗政务服务中心联合旗委编办印发《关于进一步做好“优化职能职责优化工作流程”专项行动的通知》，成立专项行动工作领导小组，并结合本地区实际，组织旗直各部门、苏木镇开展“两优”专项工作。全旗共42个政府部门（事业单位）参与“两优”专项行动。承接自治区下放外部事项121项，内部事项3项；承接市级下放外部事项129项，内部事项13项。旗本级（根据自治区、市级要求）取消外部事项25项，下放到苏木镇17项。各部门外部事项精简材料要件40%共计329件，简化办事环节33.9%共计258个，压缩办理时限75%共计5067天。各部门内部事项精简材料要件42%共计20件，简化办事程序42.3%共计28个，压缩办事时限41.5%共计475天。

二是加大“放管服”改革力度。“三集中三到位”方面，各

审批部门与相关政务服务事项基本已实现应进必进，目前已进驻后台审批部门 34 个，认领政务服务事项总数 1606 项，均已实现“综合一窗受理”，群众、企业办事时间平均缩短 60%，窗口数量由过去的 57 个，减少到现在 19 个，减少 67%，很大程度节省了人力成本，提高了行政效率。截至 9 月底“综合一窗”已办结事项 104814 件，相比去年综合窗口办件量明显提升。

“一次办”方面，围绕企业、个人全生命周期，对关联事项进行梳理整合，通过简、并申请材料实施“一张表单申请”“一套材料办理”，实现线下“一窗”一次办、线上“一网”一次办。截至目前，我旗 166 项“一件事”实现“一张表单申请，一套材料办理”。今年以来累计产生 18961 件，国办 13 个“一件事”及我市 10 个高频“一件事”已全部落地实施，分别产生办件 3950 件和 8276 件。2022 年 9 月“一证（照）通”被旗委第三巡察组列为整改问题，认为《“一证（照）通”》无法律依据，暂停办理。

“一网办”方面，依托一体化政务服务平台，加大办事环节精简和流程再造力度，提升政务服务事项网上办理深度。全面梳理认领和发布的政务服务事项 1606 项（依申请行政权力事项 937 项，公共服务 669 项），政务服务事项网办占比 98.75%，全程网办率 92.8%，即办件占比 73.04%，“最多跑一次”事项占比 100%，承诺时限压缩比率 81.09%。

“掌上办”方面，全力推动全区统一移动政务服务平台协同共建、一体化运行。移动终端同时上线政务服务地图、公积金查询等 173 项特色应用，支持申领居民健康卡、社会保障卡、医保电子凭证、

营业执照、结婚证等 85 类电子证照，并在接入水、电、气、暖缴费以及工资补贴查询等 14 项特色服务的基础上进一步推动更多事项向“蒙速办”移动端转接，实现群众足不出户“指尖办”“掌上办”。“帮您办”方面，组建 4 名专职代办帮办队伍，配备 13 名兼职代办人员，制定了实施方案和实施细则，梳理公布“帮您办”服务事项 47 项，制定流程图和办事指南，建立起“一站式”“会商联审”工作机制。在旗、旗蒙政务服务大厅分别设置“帮您办”窗口和企业服务专区，组织开发区相关部门对入园企业落地开展会商联审，与旗级帮代办队伍形成联动机制，把“帮您办”工作阵地前移到项目一线。目前，开展企业项目帮办代办共 74 个项目，包含 24 个非重点项目和 50 个重点项目（30 个新建项目，20 个续建项目），其中 50 个重点项目中 46 个前期手续已办结。

三是强化政银企协同联通。开展“保项目、入园区、进企业”活动。组织全旗 8 家驻旗金融机构开展金融助推重大项目服务活动，深入内蒙古宝馨绿能新能源科技有限公司进行金融上门服务，实地察看项目施工进度情况，详细了解企业项目建设及融资服务需求。联合格林大华期货公司调研走访了内蒙古中谷矿业有限责任公司、内蒙古星光煤炭集团鄂托克旗华誉煤焦化有限公司等 9 家企业，详细了解企业面临的问题和风险管理情况并开展座谈交流。组建金融专业服务团队并已草拟《鄂托克旗金融服务顾问制度实施方案（暂行）》，正在征求相关部门意见。印发了《鄂托克

旗推动企业上市挂牌助力经济高质量发展行动方案》。成立产业引导基金并草拟《鄂托克旗政府引导基金管理办法》，目前已完成与各部门的意见征求和修改工作。积极邀请有意向基金公司来我旗沟通交流，今年以来，共邀请航天基金、国合新力基金、中国联通 5G 基金、交信基金、中国资本市场 50 人论坛、榆煤基金等 7 家基金公司开展座谈交流，目前中国联通 5G 基金，交信基金，榆煤基金 3 家基金公司合作意向浓厚。

四是加强部门协同监管。制定了《鄂托克旗市场监管领域部门联合随机抽查事项清单（2023 版）》《鄂托克旗 2023 年度市场监管领域部门联合“双随机、一公开”抽查工作计划》，截至目前，开展了跨部门联合抽查 19 个批次，抽查市场主体 102 户，部门内抽查工作 50 个批次，抽查市场主体 686 户，抽查结果已全部公示。委托第三方机构采取明查暗访、问卷调查、专题调查、网络调查等多种方式，每月开展评价工作。截至目前，已出具 24 期促效调查报告，查摆各部门、各苏木镇、各级政务服务机构 13 大类 5407 项问题，已整改 5394 项，正在整改 13 项，整改率为 99.76%。全面推进全旗信用体系建设工作，加强信用信息归集、共享，全旗发布行政许可信息 7424 条，行政处罚信息 4752 条；加强信用监管，全旗 10 余部门实施行业信用分级分类监管，截至目前相关部门办理联合奖惩案例 48 例。加强诚信宣传，制定印发 2023 年信用宣传月活动方案，组织各部门通过线下线上方式开展信用宣传 25 次，培训 12 次，发放张贴信用海报 800 余份，

营造良好的诚信氛围。

（四）加强人才引进、队伍建设工作

一是全新构建“一基地两中心四平台”人才科创体系。围绕主导产业和战略性新兴产业，建立“人才+服务+平台”的人才引育模式，高标准打造人才引育综合服务中心和人才科创成果展示中心，高站位搭建四大产业集群人才科创平台，全方位提升人才引育服务优质“硬环境”和“软环境”，建设产业链、创新链、人才链深度融合的人才科创基地。推进人才引育综合服务中心和人才科创展示中心建设，拟定服务事项 43 项、咨询事项 12 项，促进政务服务中心和引育服务中心“互联互通”，组建人才服务专员，开展人才政策宣传解读、企业岗位及技术需求征集、人才项目对接洽谈等工作，用细心服务换取人才的创业信心，用贴心服务赢得人才的安心发展。

二是人才引进工作有序推进。制定出台《“智汇鄂托克”人才科创若干政策》，涵盖人才引进、培育、激励和服务保障等方面共 18 条具体措施。开展招才引智高校行、全国行活动，与东北师范大学、中国科学院过程工程研究所签订 9 个人才项目，为全旗 30 余家企业招引紧缺急需人才 1000 余人。组织开展第二批次旗直单位“一硕三本”青年引才工作，为全旗 19 个单位引进厦门大学、山东大学等知名高校毕业生 30 人。突出重点领域“高端引智”，柔性引进北京安贞医院张铭教授、海南医学院第二附属医院白飞虎教授，与清华大学、北京大学开展深度合作，引进

2 名全国知名校长和 10 名清北优秀毕业生，为推动全旗教育、卫生事业高质量发展奠定了人才基础。深化校地人才交流合作，与北京工业大学、包头医学院等 4 所高校签订校地人才智力合作协议，并在包头师范学院成立人才工作站，促进人才双向流动。

（五）着力优化产业结构、切实提高储备项目质量

一是持续推进招商引资工作。2023 年以来，旗主要领导外出开展招商引资工作 26 批次，旗直部门外出招商 75 批次，累积对接企业及科研机构 213 家，形成签约成果 33 个。聚焦“工业文章”，深入对接世界 500 强安徽海螺、中国 500 强四川通威等头部企业，安徽佑赛全钒液流储能装备制造项目注册落户，神马建元绿色煤基新材料、江苏宝馨异质结电池、国能蒙西生物可降解材料 3 个百亿项目落地实施。聚焦“特色文章”，着眼鄂托克三件宝“羊肉、羊绒、螺旋藻”优质特色农畜产品招商引资，签约浙江清华长三角研究院人才引进、螺旋藻养殖工艺提升、奥林达现代设施农业产业种植、天津天九再生医药螺旋藻基外泌体产业创新中心等项目，落地实施内蒙古星光煤炭集团乡村振兴农牧业综合体、螺旋藻产业规范提升示范项目，与京东集团签约推进我旗建设西部首家京东乡村振兴示范旗。聚焦“低碳”文章，把每年产生的 5000 万吨副产二氧化碳作为重要招商资源，与四川中睿隆环保科技有限公司就万亩富碳农牧业生态碳库基地建设签署框架协议。安徽海螺光伏全产业链、山东金晶光伏玻璃等新能源、高端装备制造业也将在年内陆续开工。聚焦“绿色文章”，

大力引进固废综合利用项目，深入对接上市公司华西能源，长线联系山西永昌，引进煤矸石发电配套环保建材项目。聚焦“融合文章”，深入推进一二三产融合发展。与牛世界集团达成合作意向，初步确定总投资 20 亿元的 10 万头肉牛养殖屠宰及深加工项目。

二是着力推动重大项目建设。今年全旗共计划实施 500 万元以上重点项目 110 项（新建 83 项、续建 27 项），总投资 561.55 亿元，年内计划完成投资 175 亿元。截至目前，开复工项目 110 个，开复工率 100%，完成投资 149.86 亿元，完成全年计划投资的 83.9%。其中：市级重点项目 50 个（新建 30 个、续建 20 个），总投资 548.08 亿元，已全部开复工，开复工率 100%，完成投资 140.87 亿元，完成全年计划投资的 82.86%；旗级调度重点项目 60 个（新建 53 个、续建 7 个），总投资 13.47 亿元，已全部开复工，开复工率 100%，完成投资 5.99 亿元，完成全年计划投资的 119.8%。

三是加快要件审批办理流程。全旗 50 个重点项目 8 类重点手续办结 399 项，办结率 99.8%，其中新建 30 个项目 8 类重点手续办结率 100%；20 个续建项目办结 159 项，办结率 99.4%，未办结手续为东富新能源材料及配套项目的取水许可手续。

四是提高重大项目储备质量。依托国家重大项目库储备项目 163 个，总投资 784.2 亿元。此外，储备安徽海螺光伏一体化项目、内蒙古兴固科技有限公司东方晶硅产业园等重点招商引资项

目 16 个，总投资 412.8 亿元。

二、存在的困难和问题

从跟踪监督的情况看，政府高度重视旗人大常委会关于对优化营商环境推进产业重大项目建设情况报告审议意见的整改落实，研究措施、加大投入、明确责任、认真整改，进一步优化了我旗营商环境，持续推动了产业重大项目建设。但仍然存在一些实际困难和问题。

（一）数据共享、信息互通方面还有待完善。各业务专网虽已实现跳转对接，但在深度应用上存在共享不足的问题。如“一件事一次办”中办理公积金贷款、申请公共租赁住房、办理新车上牌等高频事项各部门都有专网，部门间业务系统不互通。

（二）“放管服”改革目标落实的还不够细致全面。一是“一站式”服务还需不断完善，部分涉企事项因审批权限、办事流程等原因无法在棋蒙政务服务大厅办理。比如自然资源局“采矿权延续、变更业务”、“煤矿延续、变更业务”、“探矿权保留、变更业务”这几项业务因权限在旗级，所以需到旗级办理，林草局的业务需先由旗级部门出具红头文件然后到棋蒙政务中心办理。二是蒙速办 APP、政务服务网信息还需不断更新、完善。“优化职能职责、优化工作流程”专项行动中，部分部门发布的“减材料、减环节、减时限”事项未与蒙速办 APP、鄂尔多斯政务服务网上部门已公布的办事指南情况及文件提供的要求模板同步，线上信息未及时更新；部分部门在线上公布的政务服务事项办事指南标

准化程度较低。三是“免证办”服务在实现互通互认、政务服务便利方面，还需进一步通过流程优化、机制创新和技术保障全面实现“免证办”事项全覆盖。四是“一件事一次办”因系统不互通、审批权限问题、办理流程不合理、申请材料复杂等原因推行困难。

（三）人力资源供求不平衡，人员业务水平有待加强。一方面，全旗相关部门均存在人员不足问题，每位工作人员身兼数职，精力有限不能更好完成工作任务。例如知识产权工作人员仅有 2 人，其中 1 人还是新调配人员，业务不熟悉，在企业电话咨询业务时，政策解答不到位。另一方面，基层事项涉及领域广、数量多，基层服务人员岗位变动频繁、人员紧缺且部分代办员年龄偏大，接受培训内容慢，不能有效衔接，导致新安排人员对业务熟悉度低。

（四）基层业务还有待提升，下放事项承接有短板。一是苏木镇评价渠道未全部覆盖，部分自助终端机未设置评价功能。二是部分部门已下放事项到苏木镇，但由于基层便民服务中心人员紧缺，岗位变动频繁，现有工作人员对事项承接和落实工作不够了解，未进行指导培训，导致事项承接和落实存在一定困难。

（五）项目储备支撑不够。全旗储备项目普遍存在投资额不大、成熟度不高、可靠性不强和数量少、质量差、前期慢、实施难的问题。个别项目单位对政策的领悟不够，在项目的超前谋划、包装设计、审批跟踪、可行性研究论证、拟定实施方面抓得不紧

不实，导致项目难以及时入库、落地实施，在一定程度上制约着投资拉动作用的发挥。

（六）民生基础设施建设有待完善。比如：我旗在新能源汽车充电桩建设和运行上存在短板，部分小区引进充电桩比较困难，部分已建成充电桩未供电。

三、下一步工作建议

（一）进一步完善数据共享、信息互通工作机制。要统筹推进数字政府建设，持续深化政务服务数据融通攻坚，主动对接各数据提供单位，研究完善数据管理制度、信息整合措施，优化数据平台基础设施与总体规划，加快打通部门、区域、行业之间“数据壁垒”，推动数据深度融合。

（二）进一步深化“放管服”改革。要大力优化审批服务事项流程。立足审批便利化、流程科学化，坚持问题导向，聚焦薄弱环节，持续减环节、减时限，运用评估结果，实现以评促改、以评促优。加强对线上平台公示信息的定期核查与更新，提高企业和办事群众办事前咨询办事指南的便捷度、准确度。要持续推进“一件事一次办”改革，深度整合系统，加强业务协同，打破办事区域限制和信息孤岛。

（三）进一步加强队伍建设、优化人员配置工作。一是要健全政务服务系统业务培训机制，积极开展对职能部门、窗口单位的关键岗位重点人员的业务培训，督促工作人员熟练掌握新政策、新知识，消除业务盲区，补齐能力短板，提升服务质量。二

是要统筹各项业务人员分工，从年龄结构、专业技能、岗位人员数量等方面优化人员配置；人员紧缺的相关部门要积极协调相关部门，从盘活编制存量、优化职能配置、政府购买服务等多渠道解决人员不足问题，进一步优化营商环境工作力量配置。

（四）进一步提升基层政务服务水平。要不断完善基层政务服务环境，因地制宜提供满足办事需求和日常办公所需的服务设施、无障碍设施以及服务设备、办公设备和应急设备等。全面提升基层政务服务窗口业务能力，组织开展基层业务能力培训、下放事项业务培训等。强化人员定岗工作，通过设定工作服务期不许私自调岗等硬性要求，在配优配强的同时保证人员的稳定性。以多种方式开展基层政务服务人员评估评价，以评促优，引导办事群众主动评价，提高办事人员效率。

（五）进一步提高储备项目质量，着力推动产业重大项目建设。一是要不断提振企业信心，切实落实“两个毫不动摇”，保持政策稳定性，清除有碍公平竞争的制度障碍，依法保护民营企业产权和企业家权益，继续优化完善助企纾困政策，引导金融机构继续加大对小微企业的金融支持。二是要结合中期评估调整后的“十四五”规划，围绕国家政策导向，抢抓政策机遇，积极加强沟通衔接，动态谋划储备一批补短板、调结构、惠民生、增后劲的高质量发展项目，围绕能耗“双控”、碳达峰、碳中和、风光氢储等领域和重点技术精准招商，推动落地一批投资规模大、科技含量高、带动能力强的绿色转型项目，为我旗“十四五”期

间经济社会高质量发展奠定坚实基础。三是要积极做好要素保障，向国家争取中央预算内资金、地方政府债券、重大项目用地等各项建设要素，推动地方政府提前确保重点项目用地、用电、用水等要素配置到位，推动项目单位按照计划节点推动项目建设，提高项目投资强度。

（六）进一步完善便民基础设施建设。要树立以人民为中心的发展思想，不断增强人民群众实实在在的获得感、幸福感。要结合主题教育开展，深入调查研究，聚焦民生痛点难点堵点问题，积极协调解决问题，不断提升保障和改善民生水平。要践行绿色发展理念，积极推动交通运输绿色低碳发展。

抄送：旗委办，旗发改委、旗政务服务局。

鄂托克旗人大常委会办公室

2023 年 11 月 17 日印发
